

*Type of the Paper (Article)*

## **Fortalecimiento de la competencia comunicativa a través del trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje.**

### **Strengthening of communicative competence through collaborative work in virtual learning environments.**

**Maryi Patricia Urueña Preciado<sup>1</sup>, Carlos Enrique Saumeth Pacheco<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Universidad Cooperativa de Colombia, licenciada en educación básica con énfasis en Ciencias Sociales; patriciauruenap@gmail.com.

<sup>2</sup> Universidad Cooperativa de Colombia, licenciado en lengua inglesa.; carlossaumethp@gmail.com.

Received: 30/04/2022; Accepted: 10/06/2022; Published: 30/06/2022

**Abstract:** ¿How to strengthen the communicative ability of English in the children of grade 9 of the Gimnasio los Pinos school? This article presents some reflections that try to answer the question posed. In the first instance, five (5) categories were addressed, such as: oral communicative ability, collaborative learning, virtual learning environments, e-learning and blended learning, which present elements to analyze in this research work. In a second moment, the conclusions that originate after the analysis and reflections made from the categories in question are presented, which provide tools that strengthen the learning of the communicative competence of English.

**Keywords:** ICT tools, communicative skills, virtual learning environments, collaborative learning and e-learning.

**Resumen:** ¿Cómo fortalecer la habilidad comunicativa del inglés en los niños de grado 9° del colegio Gimnasio los Pinos? En este artículo se presentan algunas reflexiones que intentan dar respuesta a la pregunta planteada. En primera instancia, se abordaron cinco (5) categorías como son: habilidad comunicativa oral, aprendizaje colaborativo, ambientes virtuales de aprendizaje, e-learning y blended learning, las cuales presentan elementos para analizar en este trabajo investigativo. En un segundo momento, se presentan las conclusiones que se originan después del análisis y reflexiones realizadas desde las categorías en mención, las cuales brindan herramientas que fortalecen el aprendizaje de la competencia comunicativa del inglés.

**Palabras Claves:** Herramientas TIC, habilidad comunicativa, ambientes virtuales de aprendizaje colaborativo y e-learning.

## 1. Introducción

La educación en Colombia enfrenta grandes desafíos en la actualidad enfocados no sólo en el currículo sino en el desarrollo de habilidades, por tanto, el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestras estudiantes deben ser guiados hacia un pensamiento reflexivo, crítico, participativo, donde logre realizar desde su dimensión cognitiva, estrategias para aprender no sólo por sí mismo, sino por medio de herramientas que le brinden trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje.

Es así como el proceso de enseñanza-aprendizaje en la actualidad exige que un docente con un nivel alto de desempeño, incluyendo un amplio conocimiento de herramientas didácticas que fortalezcan ese proceso. En el escenario escolar actual además de un docente ilustrado en su área necesita de instrumentos y formas de enseñar que estén en la vanguardia de la enseñanza por medio de modelos pedagógicos; modelos que exigen un amplio bagaje de técnicas y enfoques donde lo tecnológico reemplace muchas prácticas que hoy en día parecen obsoletas como es la pizarra. Por ende, el rol de docente es fundamental ya que a través de sus saberes y experiencia permite desarrollar las variables que conjugan el saber pedagógico.

De esta manera es claro que los intereses del educador están representados en lo que quieren promover, en relación con la capacidad de los estudiantes, de cuya interacción resultan las condiciones favorables, para que el deseo y la voluntad de ambos se desarrollen de manera armónica; es decir, que las actividades deseadas y de interés para los educadores tengan como referente los intereses particulares de los estudiantes. Es así como los intereses de los educadores se ponen en juego en el clima de interacciones y de aprendizaje que se promuevan. De aquí afirmamos que los aprendizajes colaborativos son un componente esencial en las actividades de enseñanza-aprendizaje, más que una técnica, el aprendizaje colaborativo se considera una interacción y una forma de trabajo que implica, tanto el desarrollo de conocimientos y habilidades individuales como el desarrollo de una actitud positiva de interdependencia y respeto a las contribuciones.

Al implementar el trabajo colaborativo es posible evidenciar y compartir experiencias y conocimientos que enriquecen este proceso de aprendizaje, por tanto, es relevante tener una meta clara grupal, donde la retroalimentación juega un papel esencial para alcanzar el éxito del equipo de trabajo. "Lo que debe ser aprendido sólo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, cómo dividir el trabajo, y las tareas a realizar". [1]

Aun así, se recalca que la acción pedagógica no resulta de la improvisación, ni de una programación rígida e inflexible, sino de la preparación y anticipación de contextos y relaciones que faciliten la comprensión y el crecimiento compartido, de acuerdo con los conocimientos e intereses de quienes se encargan de la promoción del desarrollo de los estudiantes. Los medios y/o herramientas TICs nos permiten acrecentar los conocimientos e intereses de los educandos y educadores frente a los cuestionamientos, la problematización, la crítica, la reflexión, el estudio y el replanteamiento del quehacer cotidiano.

El objetivo y la adquisición del aprendizaje colaborativo se sustenta en diferentes factores, como son: la interacción entre los miembros del grupo, una meta compartida y entendida, respeto mutuo y confianza, múltiples formas de representación, creación y manipulación de espacios compartidos, comunicación continua, ambientes formales o informales, y líneas claras de responsabilidad. [2]

De allí partimos diciendo que la interacción de los miembros de los grupos es un factor fundamental para ese trabajo colaborativo, así que es vital escenarios como las plataformas virtuales que permitan ese proceso de interacción pero que a su vez puede ser de formación como las redes sociales. Por ello vemos relevante promover y seguir generando ambientes educativos de aprendizajes fundamentados en el aprendizaje colaborativo y formalizados en el uso de las redes sociales, desde un punto de partida formador y no distractor. Dado que cuando se mencionan redes

sociales en el ámbito educativo hay un señalamiento de estas como distractores con tendencias negativas.

No obstante, queremos señalar que el docente que utilice las redes sociales en sus aulas puede encontrar ventajas. [3] Presenta algunas de ellas: Motivación en el proceso educativo, estimulación del aprendizaje autónomo, en interacción con los demás, revalorización del trabajo en equipo, posibilidad de integración de contenidos propios y de otros profesores de distintas procedencias y ubicaciones geográficas, etc. De la misma forma el rol del docente sigue siendo activo puesto que como toda red social es importante regular la configuración de privacidad, por ende, será el moderador de la plataforma virtual [4]. Además el aula es el principal escenario para identificar los conflictos más comunes y desde la vivencia, determinar las principales causas, que reconozcan el desarrollo de habilidades y que permitan la resolución de manera asertiva. [5]

Por tanto, el presente artículo reflexivo pretende dar una propuesta en la que las TIC, el trabajo colaborativo sea medios para que brinden herramientas para fortalecer la habilidad comunicativa oral en los estudiantes de grado noveno en un colegio privado de Bogotá (Colegio Gimnasio los Pinos).

### 1.1. Habilidad comunicativa oral en el inglés

Según [6] parafraseando a Hymes, la competencia comunicativa es la capacidad que se desarrolla en el individuo para determinar con precisión qué decir, a quién, por qué, cómo, dónde y cuándo, e incluye el uso correcto y apropiado de la lengua, y comprende la competencia lingüística, la sociolingüística, la discursiva y la estratégica.

De igual manera Bermúdez menciona que Hymes revela el movimiento dinámico de la competencia comunicativa, la cual es analizada desde el contexto de la Cultura Física, representa el accionar de nuestros profesionales, al interactuar con un público anglófono; presente en el cumplimiento de su misión comunitaria o profesional, en materia de colaboración.

De acuerdo con [7] la adquisición y perfeccionamiento de la lengua materna del niño le ayuda a aprender el idioma inglés porque no interfiere en este proceso. Cuando las dos lenguas (la primera o materna y la segunda) tienen valores afectivos, culturales y sociales, los niños construyen sus aprendizajes y desarrollan habilidades de comprensión en el diario vivir del aula, donde interactúan e intercambian experiencias y juicios. La determinación del desarrollo cognitivo, según este autor, proviene de la relación entre el estudiante y su pensamiento.

Al respecto, [8] plantea que el desarrollo de las primeras metodologías para la enseñanza de una segunda lengua no estuvo a cargo de pedagogos, sino de intelectuales, diplomáticos o aventureros con un extenso bagaje experiencial y cultural, cuyo interés por la adquisición de otras lenguas surgió de la convivencia en diferentes comunidades. Según Alcón, la evolución histórica de los métodos de enseñanza muestra una relación entre la tradición gramatical y la conversacional, y concluye con que el conocimiento normativo de una lengua debe partir de la descripción global de la misma, aspecto que la enseñanza tradicional de la gramática no toma en consideración.

Por otro lado, a nivel local el Ministerio de Educación Nacional (MEN), nos presenta la guía de Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjera(inglés) [9], presentando las competencias como aquellos conocimientos, destrezas y características individuales que permite a una persona realizar acciones en un contexto determinado.

De acuerdo con los estándares basados en competencia en lengua extranjera en la asignatura del inglés [9] se pretende el desarrollo de la competencia comunicativa, que involucra:

- **Competencia lingüística:** Se refiere al conocimiento de los recursos formales de la lengua como sistema y a la capacidad para utilizarlos en la formulación de mensajes bien formados y significativos. Incluye los conocimientos y las destrezas léxicas, fonológicas, sintácticas y

ortográficas, entre otras. Esta competencia implica, no sólo el manejo teórico de conceptos gramaticales, ortográficos o semánticos, sino su aplicación en diversas situaciones. (Por ejemplo, hacer asociaciones para usar el vocabulario conocido en otro contexto o aplicar las reglas gramaticales aprendidas en la construcción de nuevos mensajes).

- **Competencia pragmática:** Se relaciona con el uso funcional de los recursos lingüísticos y comprende, en primer lugar, una competencia discursiva que se refiere a la capacidad de organizar las oraciones en secuencias para producir fragmentos textuales. En segundo lugar, implica una competencia funcional para conocer, tanto las formas lingüísticas y sus funciones, como el modo en que se encadenan unas con otras en situaciones comunicativas reales.
- **Competencia sociolingüística:** Se refiere al conocimiento de las condiciones sociales y culturales que están implícitas en el uso de la lengua. Por ejemplo, se emplea para manejar normas de cortesía y otras reglas que ordenan las relaciones entre generaciones, géneros, clases y grupos sociales. También se maneja al entrar en contacto con expresiones de la sabiduría popular o con las diferencias de registro, de dialecto y de acento. (p. 11)

La competencia comunicativa no se puede trabajar aisladamente pues implica un saber/hacer en forma flexible, que se actualiza en contextos significativos y que supone la capacidad para usar los conocimientos acerca de la lengua en diversas situaciones, tanto dentro como fuera de la vida escolar.

De esta manera, debe plantearse actividades centradas en el estudiante que permitan darle posibilidades de comunicación e interacción con los demás dentro de un contexto específico y, motivado por el interés mismo de lo que se comunica.

## 1.2. Ambientes Virtuales de aprendizaje (AVA)

Por otro lado, encontramos los AVA (los Ambientes Virtuales de Aprendizaje) las cuales se consideran como nuevas posibilidades de comunicación y distribución de la información creando comunidades en las que se genera discusiones, debates, intereses en común etc [10]. La escuela aparece como una institución social importante en la que se originan espacios de interacción social y desarrollo de habilidades intelectuales, comunicativas entre otras, pero además se considera la escuela importante puesto que es ella la que impulsa la apropiación de las tecnologías en las metodologías y didáctica en las clases.

De esta manera, la escuela actual no permanece ajena a la constante expansión de nuevas formas de interacción social derivadas de los rápidos avances en tecnología digital. En estos momentos nuestros estudiantes son usuarios masivos de los diferentes medios de comunicación interpersonal (e-mail, chats, foros de debate, wikis, etc.) o colectivos (Facebook, weblogs, fotoblogs, Tuenti, Myspace, Linked in, Synerguia, Xing, etc.). [11]

Es aquí donde la internet amplía estos espacios de trabajo donde personas y grupos que utilizando las herramientas digitales no sólo como simples buscadores de información, sino que en el ámbito escolar logran ser entornos virtuales de aprendizaje.

De acuerdo con [12] toda plataforma virtual de aprendizaje debe poseer las siguientes características:

- **Interactividad:** que permita la comunicación recíproca entre el receptor y emisor. El receptor elige la parte del mensaje que le interesa, el emisor establece qué nivel de interactividad le dará a su mensaje y el receptor decidirá cómo utilizar esa interactividad. Las plataformas virtuales de aprendizaje, a través de sus recursos y características, deberían ofrecer suficiente interactividad, de tal forma que, teniendo el alumno acceso a la diversidad de información, material, recursos, etcétera, sea él mismo el protagonista de su propio aprendizaje.
- **Flexibilidad:** Es una condición que posee algo material o inmaterial, referida al poder sufrir adaptaciones a los cambios, a ser maleable. Un cuerpo es flexible cuando es capaz de moverse

con facilidad y adoptar posturas diversas sin demasiado esfuerzo. Cuando una plataforma virtual ofrece flexibilidad, la plataforma no se mantiene rígida a los planes de estudio, sino que puede adaptarse tanto a la pedagogía como a los contenidos adoptados por una organización.

- **Escalabilidad:** Es la propiedad de aumentar la capacidad de trabajo de un sistema, sin comprometer por ello su funcionamiento y calidad habituales. Es decir, poder crecer sin perder la calidad en sus servicios. En una plataforma virtual, la escalabilidad permite que pueda funcionar con la misma calidad, independientemente de la cantidad de usuarios registrados y activos.
- **Estandarización:** Un estándar es un método aceptado, establecido y seguido normalmente para efectuar una actividad o función, para lo cual se deben cumplir ciertas reglas (implícitas y explícitas) con el fin de obtener los resultados esperados y aprobados para la actividad o función. Por medio de un estándar se garantiza el funcionamiento y acoplamiento de elementos que fueron generados independientemente. Es importante que una plataforma virtual ofrezca estandarización, a los efectos de poder utilizar cursos y/o materiales que hayan sido realizados por terceros.
- **Usabilidad:** Se refiere a la rapidez y facilidad con que las personas realizan tareas propias mediante el uso de un producto, y se logran objetivos específicos con: efectividad, eficiencia, satisfacción y funcionalidad.
- **Accesibilidad:** Se refiere a los medios que permiten a personas con otras capacidades acceder a la información online. Por ejemplo, las personas con deficiencias visuales usan un mecanismo llamado screen reader para leer la pantalla, para lo cual las páginas web necesitan estar diseñadas de una cierta manera para que estos mecanismos las puedan leer.

De esta manera las anteriores características de un AVA permiten que en este caso un estudiante o un grupo de estudiantes encuentren posibilidades de un aprendizaje en espacios virtuales, en los que se ofrece diversos recursos interactivos, permitiendo ser parte de los intereses y retos de la actual educación.

### 1.3. AVA-Teams. Una herramienta de trabajo colaborativo.

[13] El aprendizaje en ambientes virtuales puede ser personal y atractivo como el aprendizaje en un aula, sin perder las relaciones sociales que se dan en el aprendizaje físico. Los alumnos y los educadores pueden conversar para mantener el contacto y ayudarse mutuamente. Con las reuniones en vivo se sentirán como si atendieran la clase en persona. Los educadores pueden seguir el progreso de un alumno en el trabajo diario con Tareas. Nadie se sentirá abandonado o perdido. La mayoría de los alumnos que aprenden en línea creen que tienen más voz así, y que se sienten más conectados a los educadores y a los compañeros que cuando están en el aula. Y, al igual que en un aula, los educadores pueden usar las aplicaciones y funciones de Teams para ayudar a cada alumno de la manera más efectiva.

Microsoft Teams es un centro digital que reúne conversaciones, contenido, tareas y aplicaciones en un mismo sitio, lo que permite a los educadores crear entornos de aprendizaje dinámicos. Organice aulas colaborativas, conéctese con comunidades profesionales de aprendizaje y póngase en contacto con colegas desde un solo lugar.

En Teams, los educadores pueden conversar rápidamente con los alumnos, compartir archivos y sitios web, crear Blocs de notas de clase de OneNote, y distribuir y calificar tareas. Los Blocs de notas de clase de OneNote integrados y la administración de tareas de un extremo a otro permiten que los educadores organicen lecciones interactivas y ofrezcan comentarios o correcciones efectivos y oportunos. Los administradores y el personal del centro educativo pueden mantenerse al día y colaborar mediante el uso de Teams para docentes para realizar anuncios y mantener conversaciones

temáticas. Los docentes pueden compartir material con las comunidades profesionales de aprendizaje.

La actual pandemia causada por el Covid 19, le ha demostrado al mundo y sobre todos docentes la necesidad de una reforma educativa donde podamos incluir todos los avances tecnológicos que hoy en día están al alcance de muchas instituciones educativas, las cuales pueden ser usadas por docentes de todas las asignaturas según el propósito. La revolución tecnológica que trajo consigo el Internet, produjo una cantidad de herramientas y objetos de aprendizaje, tales como los recursos educativos digitales (RED), ambientes virtuales de aprendizaje (OVA) y más amplio aún todos los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) los cuales crean escenarios de aprendizaje en conjunto con diferentes metodologías tales como el Flipped classroom (aula invertida) o el Blended learning, entrelazadas crean un mundo educativo desde la virtualidad con los mismos estándares y lineamientos exigidos por el ministerio de educación nacional.

En esta AVA Teams encontraremos diversos recursos y herramientas que contribuyen a la comunicación y colaboración de los equipos de trabajo de las empresas, reforzando las funciones colaborativas de la plataforma en la nube, entre esas herramientas se encuentran:

- Chats de grupo o privados para mantener conversaciones de grupo con pocos miembros,
- Iniciar reuniones de vídeo o voz gracias a la integración de Skype empresarial.
- Obtener acceso instantáneo a todo el contenido, las herramientas de colaboración, los usuarios y las conversaciones a través de pestañas.
- Acceso a notas y documentos gracias a la integración con OneNote y SharePoint.
- Trabajar con documentos de Office Online directamente desde Teams.
- Planificar tareas gracias a la integración con Planner.
- Al estar basado en grupos permite al usuario moverse de una plataforma de colaboración a otra fácilmente.

#### *1.4. Aprendizaje Colaborativo: Estrategia para fortalecer la habilidad comunicativa.*

Partiendo de lo anterior, la interacción entre docentes y estudiantes desde entornos virtuales se hace vital, por ello el otro término a trabajar es el de aprendizaje colaborativo donde encontramos varias posiciones sobre este concepto, enfocadas en la importancia de reconocer que el aprendizaje, aunque tiene una dimensión individual éste se desarrolla en su mejor forma a través del aprendizaje en colaboración con otros.

Encontramos que para [14] el aprendizaje colaborativo se construye en el consenso, por medio de una cooperación de los miembros del grupo. Presenta que en el aprendizaje colaborativo se comparte la autoridad y entre todos, se acepta la responsabilidad de las acciones del grupo; que se diferencia del aprendizaje cooperativo puesto que la interacción está enfocada en facilitar el logro de un producto final específico por un grupo de personas que trabajan juntas.

Según [15],El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación, señala que aprendizaje colaborativo parte de la interacción profesor-estudiante y estudiante-estudiante, y busca el logro de metas académicas, de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo. De esta manera podemos afirmar que el trabajo colaborativo en el escenario de la educación se logra instituir como un modelo de aprendizaje dinámico e interactivo, donde los estudiantes construyen juntos a partir de sus desempeños, talentos y competencias, a través de una interrelación de saberes, ideas, debates etc., con el fin de lograr las metas establecidas por el grupo.

Por otro lado [1] afirma que, en un proceso de aprendizaje colaborativo, las partes se comprometen a aprender algo en conjunto. Lo que debe ser aprendido sólo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué

procedimientos adoptar, cómo dividir el trabajo, las tareas a realizar. La comunicación y la negociación son claves en este proceso.

A partir de ello el rol del docente es preciso e importante puesto que es el encargado de guiar y dinamizar el proceso de aprendizaje, pero además da lineamientos para que el trabajo en grupo sea responsable y ante todo se fomente en el estudiante la autonomía en el desarrollo de las tareas dadas por el grupo. Es decir, el aprendizaje colaborativo no sólo se basa en la interacción de conocimientos y saberes de un grupo para lograr determinar conocimientos, sino además involucra actitudes en lo que se refleja el compromiso, la responsabilidad, trabajo en equipo, creatividad, habilidades y sobre todo el fortalecimiento de la autonomía del estudiante a la hora de trabajar y responder por tareas que se le son asignadas. Aquí vemos que el aprendizaje es un proceso individual, pero es en la interacción del grupo la que ofrece la veracidad y debate sobre los saberes. Frente al tema de los roles en el aprendizaje colaborativo hay un trabajo de Cesar Alberto Collazos y Jair Mendoza titulado *Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula (2006)*, donde ilustra la importancia de los compromisos del estudiante y el docente para alcanzar una colaboración efectiva, dando a conocer que para esa efectividad en el docente éste debe estar capacitado en cuanto al desarrollo de las actividades y en cuanto al rol del estudiante enfatiza en su trabajo más que interactivo, autónomo y consciente.

Frente a lo anterior también [2] plantea que el aprendizaje colaborativo en redes presenta seis elementos a tener en cuenta:

- El aprendizaje es inherentemente un proceso individual, no colectivo, que es influido por una variedad de factores externos, incluyendo las interacciones grupales e interpersonales:
- Las interacciones de grupo e interpersonales implican el uso del lenguaje (como proceso social) en la reorganización y modificación de las estructuras de conocimiento y comprensión de cada persona, por lo que el aprendizaje es simultáneamente un fenómeno social y privado.
- Aprender colaborativamente implica intercambio entre pares, interacción entre iguales, y capacidad de intercambio de roles, de tal manera que diferentes miembros de un grupo o comunidad pueden desempeñar distintos roles (Alumno, profesor, documentalista, gestor de recursos, facilitador) en diferentes momentos, dependiendo de las necesidades.
- La colaboración lleva a la sinergia, y asume que, de alguna forma el "todo es más que la suma de las partes", de tal forma que aprender colaborativamente tiene el potencial de producir ganancias de aprendizaje superiores al aprendizaje aislado.
- No todas las tentativas en el aprendizaje colaborativo tienen éxito, ya que, bajo ciertas circunstancias, la colaboración puede conducir a la conformidad, a procesos inútiles, falta de iniciativa, malentendidos, conflictos y compromisos: los beneficios potenciales, no siempre son alcanzados.
- El aprendizaje colaborativo no implica necesariamente aprendizaje en grupo, sino la posibilidad de ser capaz de confiar en otras personas para apoyar el propio aprendizaje y proporcionar feedback, cómo y cuando sea necesario, en el contexto de un entorno no competitivo. (p. 5)

De acuerdo con los elementos y afirmaciones presentadas por los autores citados se devela que el aprendizaje colaborativo implica un trabajo en el que comprende elementos como interacción, que este sea sincrónico y negociable entre los miembros del grupo de trabajo en red. La interacción es la que permite el desarrollo del trabajo en grupo y por ende el interés de cada uno de los miembros por el proceso de aprendizaje, aún más cuando es el de abordar y aprender una lengua extranjera como es el inglés. Por otro lado, es sincrónico en la medida que utiliza el siguiente tipo de sistema de información como es el CSCWS (Sistema de trabajo colaborativo apoyado por computadora), que permite fomentar el trabajo en equipo para mayor eficacia y lograr las metas propuestas, haciendo uso de las herramientas virtuales para facilitar la comunicación y flujo de información, el uso de redes, para dar respuestas rápidas y momentáneas a posibles problemas que se presenten; siendo

este uno de los objetivos de la habilidad comunicativa para el inglés, facilitar la comunicación con los demás.

Y el último elemento que se presenta en el aprendizaje colaborativo es que éste sea negociable, según desde las lecturas de los autores mencionados se establece que es importante la autonomía de cada miembro del grupo de aprendizaje, pero además cada uno de ellos cumple tareas que merecen responsabilidad y compromiso, no obstante en este tipo de grupos no se puede imponer criterios o posiciones, dado que se desvirtuaba la idea de crear conocimiento y procesos de aprendizaje, por ello la negociación se hace el medio más importante cuando se presenta una inconformidad, donde cada quien expone su punto de vista, basado en sus argumentos y conocimientos, para así convencer y en últimas determinar la veracidad del tema o suceso.

### 1.5. E-Learning.

Por otro lado, se incluye el concepto de e-learning considerado por [16] como:

Una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones. Lo característico del e-learning es que el proceso formativo tiene lugar totalmente o en parte a través de una especie de aula o entorno virtual en el cual tiene lugar la interacción profesor-alumnos, así como las actividades de los estudiantes con los materiales de aprendizaje (p. 2).

En este trabajo de Manuel Area y Jordi Adell presentan una mirada general del actual escenario de una modalidad educativa basada en la utilización de las herramientas de Internet y de otras redes de telecomunicaciones conocida como e-learning. En su trabajo realizan una conceptualización del término, el cual se cita anteriormente, luego dan a conocer las posibilidades de innovación y mejora en la docencia y en el proceso de aprendizaje con la utilización de e-learning, donde lo simplifican en el siguiente cuadro:

**Tabla 1:** Proceso de aprendizaje con la utilización de e-learning:

<i>¿Qué aporta el e-learning a la mejora e innovación de la enseñanza?</i>
Extender y facilitar el acceso a la formación a colectivos e individuos que no puedan acceder a la modalidad presencial.
Incrementar la autonomía y responsabilidad del estudiante en su propio proceso de aprendizaje.
Superar las limitaciones provocadas por la separación en espacio y/o tiempo del profesor-alumnos
Gran potencial interactivo entre profesor-alumno.
Flexibilidad en los tiempo y espacios educativos.
Acceder a multiplicidad de fuentes y datos diferentes de los ofrecidos por el profesor en cualquier momento y desde cualquier lugar.
Aprendizaje colaborativo entre comunidades virtuales de docentes y estudiantes

**Fuente:** Datos tomados de [16].

El anterior cuadro muestra según los autores no sólo los aportes que brinda involucrar e-learning en el ámbito educativo sino da a conocer los parámetros, requisitos, responsabilidades que involucra la innovación en la enseñanza desde este marco referencial. Es dicente y de una u otra manera apoya el siguiente trabajo en cuanto que se ha insistido y es en la importancia de los roles de



los estudiantes y docentes, la autonomía y responsabilidad de los estudiantes que hacen parte de este grupo de trabajo y por ende la importancia de la interacción en redes online para establecer este aprendizaje colaborativo en pro de la construcción de conocimiento.

Como se evidencia este artículo se enfoca en la utilización de herramientas Tic desde un modelo de aprendizaje colaborativo, incluyendo e-learning y blended; no obstante, el punto de referencia de ello es hacia un área específica como es el aprendizaje de una segunda lengua, el Inglés, en la habilidad comunicativa, con el fin de brindar e ilustrar a los docentes que es posible utilizar ambientes virtuales de aprendizaje para construir conocimiento y enfocar los intereses de los estudiantes en el aprendizaje con la posibilidad de interactuar, construir, dinamizar, debatir con un grupo.

Es de esta manera que en un contexto educativo donde el rol del docente y el estudiante debe ser cambiante en la medida que estamos enfrentando nuevos desafíos donde el proceso de enseñanza-aprendizaje es inclusivo con la tecnología, gustos y motivación por los estudiantes y no una simple implantación tradicional de conocimiento por el docente. Por ello, como lo menciona el investigador y docente Jaime Alberto Páez, la educación se ve influenciada por las TIC en la optimización de recursos y en la mejora de los procesos de aprendizaje, buscando de esta manera una educación más equitativa entre docente y alumno; de allí, entonces, el sistema educativo tiene un reto muy importante, debe cuestionarse a sí mismo, repensar sus principios y objetivos, reinventar sus metodologías docentes y sus sistemas organizacionales. [17]

## 2. Metodología

### 2.1. Enfoque Cualitativo

Este enfoque estudia la realidad en su contexto natural, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. En este enfoque, la recolección de datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento a través de los significados y las experiencias de las personas. Según Sampieri “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” [18].

### 2.2. Diseño

A partir del enfoque cualitativo, se abordará la Investigación acción, que según Hernández-Sampieri, nos ofrece:

El tipo de problema de investigación más apropiado para ser abordado por el diseño; cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse y se pretende lograr el cambio. B) Disciplinas en las cuales se cuenta con más antecedentes: ciencias sociales, ciencias ambientales, ciencias de la salud e ingenierías. C) Un objeto de estudio: problemática de un grupo o comunidad (académica, social, política, etcétera). D) Instrumentos de recolección de los datos más comunes: entrevistas, reuniones grupales (grupos de enfoque, foros de discusión, reuniones de trabajo) y cuestionarios (preguntas abiertas y cerradas). E) Estrategias de análisis de los datos: Involucrar a la comunidad en las decisiones sobre cómo analizar los datos y el análisis mismo. F) Producto (en el reporte): Diagnóstico de una problemática y un programa o proyecto para resolverla (soluciones específicas). [18]

La investigación acción presenta claridad en el inicio y desarrollo del trabajo, además, se adapta a instrumentos de recolección en la población con la que se va a trabajar, lo que hace imprescindible la interacción. Asimismo, se emplea un enfoque cuantitativo, más experimental. Según Gómez, en

“este tipo de investigación podemos aproximarnos a los resultados de una investigación experimental en situaciones en las que no es posible el control y manipulación absolutos de las variables [...] estudia relaciones de causa-efecto, pero no en condiciones de control riguroso de todos los factores que puedan afectar el experimento” [19]. Nos decidimos por este diseño cualitativo porque el proceso de investigación se dirige hacia las acciones e instrumentos propios de la cotidianidad de los estudiantes como los dispositivos electrónicos y las redes sociales.

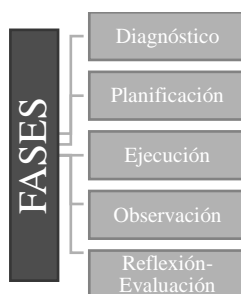
### 2.3. Investigación Acción

Este enfoque de investigación se origina gracias a Kurt Lewin en 1946, con el fin de unir la investigación y la acción, luego se desarrollará el término en el periodo inmediato a la postguerra con un método de intervenir en los problemas sociales. Lewin identificó cuatro fases en la investigación-acción (planificar, actuar, observar y reflexionar) y la imaginó basada en principios que pudieran llevar “gradualmente hacia la independencia, la igualdad y la cooperación” [20].

### 2.4. Fases

Las fases del siguiente trabajo están enmarcadas a partir de las lecturas ofrecidas por los anteriores autores, en el marco de la Investigación Acción:

**Gráfica 1:** Fases de la investigación acción.



**Fuente Propia.**

Dichas fases permitieron las directrices y desarrollo del trabajo investigativo, donde Finalmente, el método de la investigación acción es resolver problemáticas cotidianas e inmediatas con la finalidad de mejorar prácticas concretas; permitiendo aportar información que contribuya a tomar decisiones y de allí formular estrategias en los procesos, programas y reformas estructurales.

### 2.5. Población y Muestra

Esta investigación se desarrolló en el Colegio Gimnasio los Pinos de Bogotá, institución de carácter privado de calendario A, cuyo énfasis es deportivo, artístico, humanístico y bilingüe. Además, cuenta con una gran infraestructura tecnológica, que dota a sus funcionarios y estudiantes con un computador portátil para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante saber, que el colegio Gimnasio Los Pinos opera bajo el marco pedagógico de la Enseñanza para la Comprensión, la cual vincula investigación y la práctica. Según el PEI del Gimnasio Los Pinos, la EpC no es un modelo con dogmas fijos e inamovibles, sino que ofrece herramientas a los docentes para permitir un mejor desempeño. En este sentido, la EpC “estructura la investigación para ayudar a los docentes a analizar, diseñar, poner en práctica, y evaluar prácticas centradas en el desarrollo de la comprensión

de los alumnos” (PEI, p.32). Esto significa que la EpC no se centra en los resultados sino en el proceso que cada estudiante ha llevado en cada meta de comprensión propuesta.

Se realizó la propuesta con todos los estudiantes de grado noveno (A, B Y C), que corresponden a un total de 94 estudiantes, quienes oscilan entre los 13 y los 14 años. Estos estudiantes hacen parte del colegio Gimnasio Los Pinos, en la ciudad de Bogotá. La institución pertenece al sector privado y es de carácter mixto. Los estudiantes se adscriben a una población socioeconómica de estrato 3 a 5, y todos cuentan con fácil acceso a dispositivos tecnológicos tanto en casa como en la escuela.

### 2.6. Procedimiento de recogida y análisis de datos

Las técnicas empleadas para la recolección de la información a lo largo de la investigación fueron la observación directa, encuestas y la clasificación de AVA para desarrollar las actividades que permitan fomentar el desarrollo de la habilidad comunicativa por medio de trabajo colaborativo.

### 3. Resultados y discusión

Para el grado noveno del Gimnasio Los pinos, los docentes generan una planeación por productos que equivalen a: evaluación, quiz, entregas de actividades o exposiciones según la disposición del maestro encargado. En la asignatura de Inglés, específicamente, las actividades parten de las cuatro habilidades de la lengua, Listening, Reading, Speaking y Writing, en la que cada habilidad debe tener, cuatro productos para un total por trimestre de 16 productos.

Para el tercer trimestre académico, período en el que se hace la intervención, los productos fueron los referenciados en el REVA (Registro de valoración académica) institucional.

**Tabla 2:** Selección de actividades.

ESTUDIANTE:		Todos	
PROFESOR:		CARLOS ENRIQUE SAUMETH	
ASIGNATURA:		Inglés	
CURSO:		NOVENO A - B - C	
TRIMESTRE:		TERCERO	
METAS DE COMPRESIÓN		ACTIVIDADES	NOTAS
<b>LISTENING:</b> Student is able to listen to, follow and set relations among events in different scientific, academic and daily life topic-based audio texts such as conservation, entertainment and success experiences.		Animals in danger (W2)	
		Follow the events in scenes from film (W6)	
		ILE Listening and speaking (W10)	
		Synthesis Project (W11)	

<b>READING:</b> Student develops an understanding of the different kinds of relationships presented in narrative texts by comparing, contrasting, and scanning to find main ideas and sequences in context. Reading plan: Students develop understanding.	What a blooper! / My on reading (W3)	
	ILE reading and writing (W4)	
	Synthesis Project (W8)	
	Martes de Prueba / feedback (W12)	
<b>SPEAKING:</b> Student is able to read, understand, analyze, correlate and express themselves orally about culture, science, and personal experiences.	Giving excuses (W1)	
	Follow the events in scenes from film (W6)	
	ILE Speaking (W10)	
	Synthesis Project (W11)	
<b>WRITING:</b> Student is able to use the features learnt to reproduce different kinds of text from varied scientific, cultural and motivational contexts, giving reasons and using grammar and vocabulary in an accurate way.	ILE reading and writing (W4)	
	Synthesis Project (W5)	
	A newspaper article (W7)	
	Write an stage a TV quiz show (W9)	

Para la aplicación e intervención en la presente investigación, se escogió la habilidad de Speaking, puesto que es la que permite analizar la habilidad comunicativa de los estudiantes de grado noveno, además fueron adaptadas y pensadas de forma que, de ser comunicativas, se hicieran por medio del trabajo colaborativo, a través de la herramienta Microsoft Teams. Las actividades son las siguientes:

**Tabla 3:** Actividades a implementar.

Actividades	Semana de Aplicación	Comunicativa	Colaborativa
Giving Excuses	Semana 1	X	X
Follow the events in scenes from film	Semana 6	X	X
*Write a stage a TV quiz show	Semana 9	X	X

ILE Speaking (Experiencia individualizada de aprendizaje)	Semana 11	X	X
---	-----------	---	---

Como se puede evidenciar, este instrumento permitió clasificar las actividades enfocadas en la habilidad comunicativa, para luego iniciar un diseño que permitiera fomentar dicha habilidad por medio del trabajo colaborativo.

Por otro lado, Se diseñaron actividades con el fin de promover y fortalecer la habilidad comunicativa del inglés, basándose en la búsqueda de un formato y método de planeación que promoviera el trabajo colaborativo y que permitiera el desarrollo de dicha habilidad. Si bien, en el Gimnasio Los pinos no tiene un formato establecido para la planeación y ejecución de actividades, se adecuó el formato MICEA de la Universidad Cooperativa de Colombia, el cual, tiene como objetivo promover el trabajo colaborativo. Sus características permitieron adaptarlo a las necesidades de los estudiantes del Gimnasio Los Pinos y ratificar que es un modelo apto y útil para desarrollar estrategias pedagógicas que fortalezcan el aprendizaje basado en el trabajo colaborativo. La implementación de la metodología MICEA en un ambiente escolar permitió desarrollar y dar respuesta a una planeación y acuna organización clara frente al diseño de actividades colaborativas.

Finalmente la evaluación de los resultados obtenidos demostró que las actividades implementadas y ejecutadas para el desarrollo de la habilidad comunicativa mediante el trabajo colaborativo, tuvieron un impacto positivo tanto en la ejecución de las actividades evaluativas como en los resultados obtenidos, logrando un aumento significativo en las habilidades de escucha y habla desde los últimos cinco años anteriores, es así como los resultados fueron los esperados en comparación con aquellas actividades en las que no se promovió el trabajo colaborativo en el mismo trimestre académico.

#### 4. Conclusiones

Las sociedades son cambiantes y de igual manera la forma en la que se enseña y se aprende, por lo tanto, los docentes y las instituciones educativas estamos llamados a buscar e implementar estrategias en las que los estudiantes construyan conocimiento de una manera crítica y reflexiva, donde las herramientas TICc como las AVA, en este caso Teams brinde flexibilidad, usabilidad, accesibilidad, trabajo colaborativo y motivado por el interés.

La preparación de las actividades fue la clave para lograr el mejoramiento de las habilidades comunicativas. Por ello, se implementó la metodología interdisciplinaria centrada en equipos de aprendizaje (MICEA) aprendida e implementada desde la Maestría en Educación de la Universidad Cooperativa de Colombia, durante los semestres de estudio, lo que nos permitió organizar y ejecutar las actividades evaluativas, puesto que esta metodología promueve el aprendizaje colaborativo y comunicativo en los estudiantes. Sin embargo, nos enfrentamos al reto de mantener los estatutos de la malla curricular y los lineamientos institucionales para lograr los objetivos planteados. Es en este punto, como docentes, logramos generar estrategias comunicativas a través de la plataforma Microsoft Teams, que en el momento de plantear el trabajo investigativo se pensó como una estrategia novedosa para el proceso de enseñanza-aprendizaje, no obstante, dicha propuesta investigativa se presentó ante el mundo como una necesidad de ofrecer el servicio educativo a raíz de la pandemia del Covid 19.

Es así, que como investigadores podemos concluir que las herramientas TIC en la actualidad, no son un impedimento para el proceso de aprendizaje y de enseñanza, sino que, por el contrario, estamos llamados a hacer uso de estas tecnologías que son el lenguaje de nuestros estudiantes. Si queremos innovar y tener resultados concretos en nuestra labor educativa, es importante reconocer cuáles son los intereses y motivaciones de los estudiantes, esto, implica que los docentes logremos crear estrategias de aprendizaje que involucren aquellas cosas que hacen parte de su cotidianidad,

como lo son los ambientes virtuales de aprendizaje y las diferentes aplicaciones que son de uso diario de los adolescentes.

No podemos escapar de la coyuntura actual de pandemia, por ello, como docentes debemos proponer estrategias que vayan de la mano con los acontecimientos actuales, sin que estos sean motivo de frustración, sino que, por el contrario, los podamos reconocer como incentivos que nos ayuden a buscar tácticas que permitan mejorar, fortalecer y resolver dificultades de aprendizaje. De esta manera y a partir de los resultados evidenciados en la investigación, concluimos que la aplicación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje es una herramienta óptima que promueve la habilidad comunicativa del inglés, a través del trabajo colaborativo y que resulta efectiva para mejorar las competencias que determina el marco común europeo de referencia, entorno al aprendizaje del inglés.

## 6. Referencias

- [1] B. Gros Salvat, *El ordenador invisible. Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza*, Barcelona: Editorial Gedisa., 2000.
- [2] A. Kaye, «Leraning Together Apart,» *Collaborative Leraning Together Computer Conferencing*, pp. 1-24, 1991.
- [3] M. García Granja, «Redes sociales aplicadas a la educación.,» *Revista Digital CSI\_F.*, pp. 1-13, 2010.
- [4] R. A. A. A. & A. G. D. Avenir, «Impacto del uso de un Entorno Virtual de Aprendizaje en el Proceso Educativo como Alternativa a la Formación Presencial,» *Revista Avenir*, vol. 3, nº 2, pp. 42-47, 2019.
- [5] A. B. & P. J. Lozada Manjarrez, «Propuesta de intervención pedagógica, la convivencia escolar un compromiso de todos.,» 2022. [En línea]. Available: <https://centrodeinvestigacionescic.com.co/biblioteca/index.php/cici/catalog/view/10/10/40-1> .
- [6] L. & G. L. Bermúdez, «La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones.,» *Quórum académico*, vol. 8, nº 1, pp. 5-110, 2011.
- [7] L. Vygostky, *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*, Barcelona, 1989.
- [8] E. Alcón, «Bases lingüísticas y metodológicas para la enseñanza de la lengua inglesa,» *Revista de la Asociación Europea de Lenguas para Fines Específicos*, pp. 123-124, 2002.
- [9] Ministerio de Educación Nacional República de Colombia, «Formar en Lenguas extranjeras: El reto, lo que necesitamos saber y hacer.,» Ministerio de Educación Nacional, 2006.
- [10] F. B. F. C. P. & C. C. Simanca, «El desarrollo de competencias en los nuevos entornos de aprendizaje,» *Revista Avenir*, vol. 2, nº 1, pp. 1-10, 2018.

- [11] M. D. G. V. & R. C. García, «Modelos de interacción en entornos virtuales de aprendizaje.,» *Tonos. Revista electrónica de estudios Filológicos*, nº XIX, pp. 2-24, 2010.
- [12] C. A. Clarenc, «Instrumento de evaluación y selección de sistemas de gestión de aprendizaje y otros materiales digitales: Medición y ponderación de LMS y de CLMS, recursos educativos digitales y herramientas o sitios de la web 3.0,» de *Congreso Virtual Mundial de e-Learning.*, 2013.
- [13] M. Teams., «SOFTENG,» 19 septiembre 2017. [En línea]. Available: <https://www.softeng.es/es-es/blog/microsoft-teams-la-nueva-herramienta-de-colaboracion-de-office-365.html>.
- [14] T. & P. P. Panitz, «Encouraging the use of collaborative learning in higher education.,» *Issues Facing International Education*, pp. 1427-1428, 1997.
- [15] J. Salinas Ibañez, «). El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación.,» *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación* , pp. 199-227, 2000.
- [16] M. & A. S. J. Area Moreira, «e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales,» de *Tecnología educativa: la formación del profesorado en la era de Internet*, J. d. P. Pons, Ed., España, Aljibe, 2009, pp. 391-424.
- [17] J. A. Páez, «Competencias presentadas por los docentes del programa de sistemas de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, con respecto al uso de las TIC.,» *Revista logos ciencia y tecnología*, pp. 56-65, 2011.
- [18] H. SAMPIERI, *Metodología de la Investigación*, México D.F.: McGRAW-HILL, 2010.
- [19] M. J. A. Gómez, *La investigación educativa: claves teóricas*, McGraw-Hill, 2007.
- [20] S. F. B. K. & R. Kurt, *La investigación-acción participativa : inicios y desarrollos*, Madrid: Editorial Popular , 1946.
- [21] A. Bartolomé Pina, «Blended Learning. Conceptos Básicos.,» *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, vol. 23, pp. 7-20, 2004.
- [22] L. Morán, «Desafío y oportunidad para la educación actual.,» *Revista Electronica de tecnología educativa.*, vol. 39, pp. 5-19., 2012.



© 2020 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).